

INFORME DE INDICADORES DE GESTION DE LOS PROCESOS 2024

PROCESO	INDICADOR	META	RESULTADO 2024	FRECUENCIA
DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACION	1.INDICADOR DE SANCIONES	0	0	ANUAL
	2. INDICADOR DE SATISFACCION AL CLIENTE	85%	87%	ANUAL
	3.CUMPLIMIENTO ANUAL DEL PLAN ESTRATEGICO	80%	37,30%	ANUAL
GESTION DEL TALENTO HUMANO	1.INDICADOR DE BIENESTAR SOCIAL	75%	98%	ANUAL
	2.PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION	85%	99%	ANUAL
	3.CUMPLIMIENTO DE PLAN ANUAL DE SST	85%	93%	ANUAL
	4. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PETH	83%	97%	ANUAL
GESTION TECNOLOGICA DE LA INFORMACION	1.INDICADOR REQUERIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO	80%	100%	ANUAL
	2.REQUERIMIENTO WEB Y COMUNICACIONES	80%	100%	SEMESTRAL
	3.REQUERIMIENTO SOPORTE TECNICO Y OFIMATICO	80%	100%	SEMESTRAL
	4. REQUERIMIENTO SEGURIDAD DIGITAL Y REDES	80%	100%	SEMESTRAL
	5. REQUERIMIENTO SISTEMA DE GESTION CRITICA	80%	100%	SEMESTRAL
GESTION DOCUMENTAL RECURSOS FISICOS	1. FICHA DE INVENTARIO ACTUALIZADO POR FUNCIONARIA	15	15	ANUAL
	2. INDICADOR CUMPLIMIENTO PINAR	83%	88%	ANUAL
GESTION FINANCIERA	1.INDICADOR RAZON DE ENDEUDAMIENTO	MENOR AL 50%	31%	ANUAL
	2.INDICADOR SOLIDEZ	MAYOR O IGUAL A 2	4	ANUAL
	3.INDICADOR CAPITAL NETO DE TRABAJO	MAYOR A 0	2227 MILLONES	ANUAL
GESTION JURIDICA	1.INDICADOR TERMINO PRECONTRACTUAL CPS	100% MENOR O IGUAL A 10 DIAS	82%	SEMESTRAL
	2.VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS	100%	100%	SEMESTRAL
CONTROL Y EVALUACION	1.CUMPLIMIENTO PLANES DE MEJORAMIENTO	90%	90%	ANUAL
	2.CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE AUDITORIAS	90%	100%	ANUAL
VIVIENDA Y URBANISMO (TECNICA)	1,CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCION MISIONAL	90%	77%	ANUAL

SE CUMPLEN 20 INDICADORES DE 22

91% DE CUMPLIMIENTO



