

PROCESO:	Gestión Recursos físicos y Tecnológicos
DOCUMENTO:	Ficha de Indicador mantenimientos preventivos
FECHA:	01/09/2018
VERSIÓN:	1.0



Nombre del indicador	Soporte Técnico sobre los equipos de cómputo y aplicaciones			Tipo de indicador
				Eficiencia
Objetivo del indicador	Gestionar los soportes relacionados con la atención a funcionarios, contratistas y el soporte técnico sobre los equipos de computo			
Fórmula para su Cálculo	$\frac{\text{(Solicitudes atendidas en el semestre)}}{\text{No. De solicitudes recibidas}} \times 100$		Unidad de medida	%
Fuente de los datos	Inventarios – Informes Contratista		Frecuencia de cálculo	Semestral
Responsable de generar el indicador	Ing. De Sistemas		Responsable de analizar el indicador	Líder del proceso
Línea de base	Semestre		Meta	>90%

Elaboró: Yolanda Flórez	Revisó: José Jair Serna	Aprobó: Juan David Villa Romero
Cargo: secretaria ejecutiva-contratistas	Cargo: Subdirector Administrativo y Fro	Cargo: Director General